

## Regulamin serwisu internetowego [www.ikoni.pl](http://www.ikoni.pl)

### I. Definicje

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym [www.ikoni.pl](http://www.ikoni.pl) ("**Serwis**") oraz zasady sprzedaży towarów.
2. Użyte w regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
  - a. „**INTERKRES**” – Przedsiębiorstwo Wielobranżowe INTERKRES Sp. j. Sylwester Smyk, Zbigniew Mazurek, Sitaniec 126, 22-400 Zamość, KRS: 0000073299, NIP: 9220009982, REGON: 950010603, telefon: 84 616 69 46, e-mail: [biuro@interkres.com.pl](mailto:biuro@interkres.com.pl),
  - b. „**Klient**” – każda osoba, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez INTERKRES za pośrednictwem Serwisu i objętych regulaminem, w tym również osoba która zawarła z INTERKRES umowę o założenie konta lub złożyła zamówienie,
  - c. „**Konto**” – konto Klienta założone przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie.

### II. Warunki korzystania z Serwisu

1. Wszystkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter informacji handlowych, mających przybliżyć Klientowi działalność INTERKRES, ofertę handlową INTERKRES i służyć promowaniu towarów i usług przez INTERKRES. Informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Do korzystania z Serwisu wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail oraz standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.

Korzystanie z określonych aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies.

3. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu Klienci powinni: posiadać konto email (o ile dana usługa tego wymaga), dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz umożliwiającym korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; rozdzielczość ekranu - minimalna to 1024x768 pikseli.
4. Odbiór koloru za pośrednictwem komputera może być nieznacznie inny niż w bezpośrednim kontakcie z towarem.

### **III. Zawierania i rozwiązywanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Zawarcie umowy świadczenia usług drogą elektroniczną następuje w momencie dokonania jakiegokolwiek czynności w Serwisie przez Klienta (np. przeglądanie danych zamieszczonych w Serwisie). Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Klienta z Serwisu.
2. Zawarcie niektórych umów wskazanych w Serwisie może wymagać rejestracji w Serwisie.
3. Klient chcąc zawrzeć z INTERKRES umowę o założenie Konta powinien wybrać opcję „Zarejestruj się”. Następnie należy wypełnić formularz i podać w nim: imię, nazwisko, e-mail i hasło. Można podać także inne dane. Kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” albo sfinalizowanie zamówienia połączonego z zakładaniem Konta, powoduje wysłanie formularza rejestracyjnego do INTERKRES i jest równoznaczne z zawarciem umowy o założenie Konta. Umowa rozwiązuje się na skutek usunięcia Konta z Serwisu.

### **IV. Zamówienia**

1. Przedstawiony za pośrednictwem Serwisu towar wraz z jego ilością, ceną oraz kosztami dostawy i sposobami płatności stanowi zaproszenie INTERKRES skierowane do Klienta do złożenia oferty zawarcia umowy sprzedaży w przedmiocie tego towaru.

2. Sprzedaż towarów odbywa się na podstawie zamówień składanych przez Klienta. Klient ma możliwość złożenia zamówienia po zalogowaniu się do Konta albo bez takiego logowania po podaniu wszystkich danych niezbędnych do dokonania zamówienia.
3. Klient może mieć możliwość zawarcia umowy sprzedaży poprzez zakup towarów za pośrednictwem Serwisu lub skierowania do INTERKRES zapytania o cenę przy zamówieniach o indywidualnym charakterze, w zależności od opcji udostępnionych przy danym towarze przez INTERKRES .
4. W przypadku gdy dostępna jest opcja zakupu towaru przez Serwis poprzez opcję „Zamawiam i płacę” Klient może złożyć zamówienie poprzez formularz dostępny w Serwisie. W ramach zamówienia Klient wskazuje wymagane dane, które stanowią podstawę określenia kosztu i sposobu obsługi zamówienia jak również podaje swoje dane identyfikacyjne, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail. W toku zamówienia Klient akceptuje niniejszy regulamin. Złożenie zamówienia następuje poprzez kliknięcie przez Klienta przycisku „Zamawiam i płacę” (lub podobnego). Brak dokonania płatności w terminie 7 dni oznacza anulowanie zamówienia. INTERKRES potwierdza otrzymanie zamówienia i płatności poprzez wyświetlenie strony z potwierdzeniem zamówienia i niezwłocznie przesyła klientowi e-mailem oświadczenie o przyjęciu zamówienia do realizacji. Klient otrzymuje odrębną wiadomość e-mail z fakturą VAT.
5. Możliwa jest również sprzedaż towarów przez opcję „Zapytaj o cenę”. Klient składa zapytanie poprzez udostępniony w Serwisie formularz, który przekazywany jest INTERKRES w formie korespondencji emaliowej. Podczas wymiany wiadomości email Klient i INTERKRES ustalają szczegóły zamówienia m.in. czego dotyczy zamówienie, jaka jest cena oraz miejsce dostawy. W celu realizacji zamówienia INTERKRES poprosi Klienta o podanie danych identyfikacyjnych, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail. Po dokonaniu ustaleń INTERKRES wysyła do Klienta e-mail zawierający podsumowanie zamówienia i informacje niezbędne do sfinalizowania transakcji oraz aktywny link „Akceptuję regulamin, zamawiam i płacę” (lub inny podobny). Z momentem kliknięcia w link pomiędzy stronami zostaje zawarta umowa. W zależności od wybranej formy płatności kliknięcie na aktywny link może spowodować przekierowanie Klienta do zewnętrznego serwisu płatności. Klient powinien opłacić zamówienie w ciągu 3 dni od jego złożenia.

Bezskuteczny upływ tego terminu oznacza anulację zamówienia. Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie płatności oraz zawierającą informację o przyjęciu do realizacji zamówienia. Klient otrzyma wówczas odrębną wiadomość e-mail zawierającą fakturę VAT za złożone zamówienie.

## **V. Dostawa i płatność**

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i są cenami całkowitymi, uwzględniającymi podatek VAT.
2. Klient ma możliwość wyboru sposobu dostawy oraz płatności z udostępnionych opcji.
3. INTERKRES przed złożeniem zamówienia dostarcza Klientowi informacje o łącznej cenie towarów lub usług oraz o wszelkich dodatkowych opłatach, sposobach, dostępnych terminach i kosztach dostawy.
4. W przypadku wyboru sposobu płatności drogą elektroniczną Klient może zostać przekierowany na stronę podmiotu realizującego płatności internetowe. Realizacja płatności odbywa się na podstawie regulaminu dostępnego na stronie podmiotu realizującego płatności internetowe.
5. ile co innego nie wynika z innych regulaminów, „cena regularna” oznacza jednocześnie najniższą cenę towaru, jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
6. Czas dostępności produktu, realizacji zamówienia i dostawy jest każdorazowo uwidoczniiony na karcie produktu przed zawarciem umowy sprzedaży lub uzgodniony z Klientem w toku indywidualnych negocjacji.
7. Do zamówienia dołączony jest dokument sprzedaży, zgodny z przepisami podatkowymi. Kupujący wyraża zgodę na stosowanie przez INTERKRES w rozliczeniach faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

## **VI. Prawa i obowiązki Klienta**

1. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Konta przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Po założeniu Konta Klient ma możliwość edycji swoich danych.
3. Korzystanie z niniejszego Serwisu nie oznacza nabycia przez Klienta jakichkolwiek praw do znajdujących się w nim dóbr niematerialnych, utworów, baz danych, programów, narzędzi, znaków towarowych i logotypów. INTERKRES zastrzega sobie wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej, do poszczególnych elementów Serwisu w tym: tekstów, elementów graficznych, fotografii, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych i logotypów. Klient może korzystać z Serwisu w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. Powielanie i rozpowszechnianie materiałów zamieszczonych w Serwisie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody INTERKRES i poza granice dozwolone prawem jest zabronione
4. Klient, będący konsumentem oraz Klient będący osobą fizyczną, który zawarł umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny, na zasadach określonych poniżej:
  - a. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się: od objęcia towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, jego partii lub części, dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy. Wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem pocztą na adres INTERKRES wskazany powyżej. Oświadczenie można złożyć również

poprzez email i telefonicznie, w takiej sytuacji INTERKRES niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

- b. Zwrot towaru musi nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiono od umowy.
- c. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów: o oświadczenie usług, jeżeli wykonano w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości; w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi INTERKRES nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami; w której Klient wyraźnie żądał, aby INTERKRES do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli INTERKRES świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Klient żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Klientowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów; o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli INTERKRES rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez INTERKRES utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a INTERKRES przekazał Klientowi potwierdzenie; o oświadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których Klient wyraźnie zażądał od INTERKRES, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.

- d. INTERKRES niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (odpowiadającymi najtańszemu oferowanemu sposobowi dostarczenia, o ile ma to zastosowanie) przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- e. Jeżeli INTERKRES nie zaproponował, że sam odbierze towar, może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
- f. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru (w tym koszt dostarczenia).
- g. W chwili odstąpienia od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klienta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez INTERKRES lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z INTERKRES.

## VII. Obowiązki INTERKRES

W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, INTERKRES odpowiada za brak zgodności z towarów i usług z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów INTERKRES odpowiada za wady towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.

## VIII. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być przesłane: listem poleconym na adres Przedsiębiorstwo Wielobranżowe INTERKRES Sp. j. Sylwester Smyk, Zbigniew Mazurek, Sitaniec 126, 22-400 Zamość, telefonicznie pod numerem: 84 616 69 46, oraz emailowo

na adres e-mail: [biuro@interkres.com.pl](mailto:biuro@interkres.com.pl) z podaniem danych Klienta i danych dotyczących zamówienia.

2. INTERKRES może być uprawniony do dokonania oględzin w miejscu dostarczenia towarów w celu weryfikacji zasadności reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez INTERKRES, przy czym wobec kupującego będącego osobą fizyczną, który zawarł umowę z INTERKRES bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, art. 7a ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie ma zastosowania.

#### **IX. Dane osobowe.**

1. Administratorem danych osobowych jest INTERKRES.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przedstawionych w Polityce Prywatności.

#### **X. Postanowienia końcowe.**

1. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. W przypadku Klientów niebędących konsumentami ani osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby INTERKRES.



3. INTERKRES informuje, że Klienci będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy ODR Unii Europejskiej na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> oraz skorzystania z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Dodatkowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
4. Regulamin obowiązuje od 30.06.2022 roku.