

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Webseite / des Internet-Services www.ikoni.pl

I. Definitionen

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen definieren die Bedingungen für die Erbringung elektronischer Dienstleistungen im Internet-Service www.ikoni.pl ("**Service**") und die Regeln für den Verkauf von Waren.
2. Die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffe sind wie folgt zu verstehen:
 - a. „**INTERKRES**” – Przedsiębiorstwo Wielobranżowe INTERKRES Sp. j. Sylwester Smyk, Zbigniew Mazurek, Sitaniec 126, 22-400 Zamość, KRS - Landesgerichtsregister: 0000073299, NIP - Steueridentifikationsnummer: 9220009982, REGON - Gewerbeidentifikationsnummer: 950010603, Telefon: 84 616 69 46, E-Mail: biuro@interkres.com.pl
 - b. "**Kunde**" – jede Person, welche die von INTERKRES über das Service elektronisch erbrachten Dienstleistungen nutzt und unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, einschließlich einer Person, die einen Kontoeröffnungsvertrag mit INTERKRES abgeschlossen oder eine Bestellung aufgegeben hat,
 - c. "**Konto**" – das Konto des Kunden, das von ihm auf der Website/im Service in Übereinstimmung mit den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Regeln erstellt wurde.

II. Service-Nutzungsbedingungen

1. Alle auf der Website enthaltenen Informationen sind kommerzieller Natur und sollen den Kunden mit den Aktivitäten von INTERKRES, dem kommerziellen Angebot von INTERKRES und der Förderung von Waren und Dienstleistungen von INTERKRES vertraut machen. Informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu

cywilnego, a zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

2. Zur Nutzung der Website genügt der Zugang zum Internet, eine E-Mail-Adresse, ein Standard-Betriebssystem und ein Webbrowser. Die Nutzung bestimmter Anwendungen der Website kann von der Installation von Java-Software, Java Script und der Annahme von Cookies abhängen.
3. Um die Website ordnungsgemäß und vollständig nutzen zu können, sollten Kunden: über ein E-Mail-Konto verfügen (wenn ein bestimmter Dienst dies erfordert), über ein Gerät mit Internetzugang verfügen und die Verwendung von Browsern wie Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari ermöglichen; Bildschirmauflösung - das Minimumauflösung beträgt 1024 x 768 Pixel.
4. Der Empfang von Farbe über einen Computer kann etwas anders sein als in direktem Kontakt mit der Ware.

III. Abschluss und Beendigung von Verträgen über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen

1. Der Abschluss eines Vertrages über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen erfolgt zum Zeitpunkt jeder Handlung des Kunden auf der Website (z. B. Einsichtnahme in die auf der Website veröffentlichten Daten). Der Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen wird gekündigt, weil der Kunde die Nutzung der Website einstellt.
2. Der Abschluss bestimmter auf der Website angegebener Vereinbarungen kann eine Registrierung auf der Website erfordern.
3. Um einen Vertrag mit INTERKRES über die Erstellung eines Kontos abzuschließen, sollte der Kunde die Option „Registrieren“ auswählen. Dann sollte das Formular ausgefüllt werden und sollten folgende Angaben gemacht werden: Vorname, Nachname, E-Mail und Passwort. Es können auch andere Daten angegeben werden. Das Anklicken der Schaltfläche "Registrieren" oder das Abschließen der Bestellung in Verbindung mit der Erstellung eines Kontos sendet das Registrierungsformular an INTERKRES und ist gleichbedeutend mit dem Abschluss

eines Vertrags über die Erstellung eines Kontos. Der Vertrag wird als Folge der Entfernung des Kontos von der Website gekündigt.

IV. Bestellungen

1. Die über die Website präsentierten Waren, ihre Menge, ihr Preis sowie die Lieferkosten und Zahlungsmodalitäten stellen eine Einladung von INTERKRES an den Kunden dar, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die Waren abzugeben.
2. Der Verkauf von Waren erfolgt auf der Grundlage von Bestellungen des Kunden. Der Kunde hat die Möglichkeit, eine Bestellung entweder durch Einloggen in das Konto oder ohne ein solches Einloggen nach Angabe aller für die Bestellung erforderlichen Daten aufzugeben.
3. Der Kunde kann einen Kaufvertrag abschließen, indem er Waren über die Website kauft oder indem er INTERKRES eine Preisanfrage für individuelle Bestellungen sendet, je nach den von INTERKRES für die jeweiligen Waren zur Verfügung gestellten Optionen.
4. Wenn die Möglichkeit besteht, Waren über die Website über die Option "Bestellen und bezahlen" zu erwerben, kann der Kunde eine Bestellung über das auf der Website verfügbare Formular aufgeben. Im Rahmen der Bestellung gibt der Kunde die erforderlichen Daten an, welche die Grundlage für die Ermittlung der Kosten und die Abwicklung der Bestellung bilden, sowie seine Identifikationsdaten, seine Kontakttelefonnummer und seine E-Mail Adresse. Im Rahmen der Bestellung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Bestellung erfolgt durch Anklicken der Schaltfläche „Bestellen und bezahlen“ (oder ähnlich) durch den Kunden. Die Nichtzahlung innerhalb von 7 Tagen bedeutet eine Stornierung der Bestellung. INTERKRES bestätigt den Eingang der Bestellung und Zahlung durch Anzeige der Bestellbestätigungsseite und sendet dem Kunden unverzüglich eine Annahmeerklärung der Bestellung per E-Mail zu. Der Kunde erhält eine separate E-Mail mit einer Umsatzsteuerrechnung.
5. Es ist auch möglich, Waren über die Option "Preis anfragen" zu verkaufen. Der Kunde stellt über das auf der Website zur Verfügung gestellte Formular eine Anfrage, die in Form einer E-Mail-Korrespondenz an INTERKRES weitergeleitet

wird. Während des E-Mail-Austauschs vereinbaren der Kunde und INTERKRES die Einzelheiten der Bestellung, einschließlich des Auftragsgegenstands, des Preises und des Lieferorts. Um die Bestellung zu bearbeiten, fordert INTERKRES den Kunden auf, seine Identifikationsdaten, eine Kontakttelefonnummer und eine E-Mail Adresse anzugeben. Sobald die Vereinbarungen getroffen sind, schickt INTERKRES dem Kunden eine E-Mail mit einer Zusammenfassung der Bestellung und den für den Abschluss der Transaktion erforderlichen Informationen sowie einem aktiven Link "Ich akzeptiere die Bedingungen, bestelle und bezahle" (oder ähnliches). Mit dem Anklicken des Links zwischen den Parteien kommt ein Vertrag zustande. Je nach gewählter Zahlungsart kann ein Klick auf den aktiven Link dazu führen, dass der Kunde zu einem externen Zahlungsdienst umgeleitet wird. Der Kunde muss die Bestellung innerhalb von 3 Tagen nach Auftragserteilung bezahlen. Der unwirksame Ablauf dieser Frist bedeutet die Stornierung der Bestellung. Der Kunde erhält eine E-Mail, welche die Zahlung bestätigt und Informationen über die Annahme der Bestellung enthält. Der Kunde erhält dann eine separate E-Mail mit einer Mehrwertsteuerrechnung für die getätigte Bestellung.

V. Lieferung und Zahlung

1. Alle Preise sind in polnischen Zloty angegeben und sind Gesamtpreise, einschließlich Mehrwertsteuer.
2. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Art der Lieferung und Zahlung aus den verfügbaren Optionen auszuwählen.
3. Vor der Bestellung informiert INTERKRES den Kunden über den Gesamtpreis der Waren oder Dienstleistungen sowie über zusätzliche Gebühren, Methoden, verfügbare Termine und Lieferkosten.
4. Entscheidet sich der Kunde für die elektronische Zahlung, wird er möglicherweise auf die Website des Online-Zahlungsdienstleisters weitergeleitet. Die Zahlungsabwicklung erfolgt auf der Grundlage der auf der Website des Online-Zahlungsdienstleisters verfügbaren Bedingungen.
5. Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen ist unter dem "regulären Preis" gleichzeitig der niedrigste Preis der Ware zu verstehen, der während der letzten 30 Tage der Ermäßigung galt.

6. Der Zeitpunkt der Produktverfügbarkeit, der Auftragsbearbeitung und der Lieferung wird stets vor Abschluss des Kaufvertrags auf der Produktkarte angegeben oder im Rahmen individueller Verhandlungen mit dem Kunden vereinbart.
7. Der Bestellung liegt gemäß den steuerlichen Vorschriften ein Verkaufsbeleg bei. Der Käufer stimmt der Verwendung elektronischer Rechnungen durch INTERKRES in Abrechnungen im Sinne des Gesetzes vom 11. März 2004 über die Besteuerung von Waren und Dienstleistungen zu.

VI. Rechte und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Anmeldung und das Passwort für den Zugriff auf das Konto gegen unbefugten Zugriff zu sichern.
2. Nach der Erstellung eines Kontos hat der Kunde die Möglichkeit, seine Daten zu bearbeiten.
3. Die Nutzung dieser Website bedeutet nicht, dass der Kunde Rechte an den darin enthaltenen immateriellen Waren, Werken, Datenbanken, Programmen, Werkzeugen, Marken und Logos erwirbt. INTERKRES behält sich alle Rechte, einschließlich Urheberrechte und gewerbliche Schutzrechte, an den einzelnen Elementen der Website vor, einschließlich: Texte, grafische Elemente, Fotos, audiovisuelles Material, Anwendungen, Programme, Tools und Datenbanken, Marken und Logos. Der Kunde kann die Website im Rahmen der erlaubten persönlichen Nutzung nutzen, wie gesetzlich und gemäß den Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt. Die Vervielfältigung und Verbreitung von auf der Website veröffentlichten Materialien in irgendeiner Form und in irgendeiner Weise ohne schriftliche Zustimmung von INTERKRES und über die gesetzlich zulässigen Grenzen hinaus ist verboten
4. Ein Kunde, der Verbraucher ist, und ein Kunde, der eine natürliche Person ist, die einen Vertrag geschlossen hat, der in direktem Zusammenhang mit seiner Geschäftstätigkeit steht, können, wenn der Inhalt des Vertrags zeigt, dass er keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand seiner Geschäftstätigkeit ergibt, der auf der Grundlage der Bestimmungen über das zentrale Register und Informationen über die Geschäftstätigkeit zur Verfügung

gestellt wird, der einen Fernabsatzvertrag abgeschlossen hat, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu den folgenden Bedingungen davon zurücktreten:

- a. Die Rücktrittsfrist beginnt: mit der Inbesitznahme der Ware durch den Kunden oder einen vom Kunden benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, und bei einem Vertrag, der mehrere Waren betrifft, die getrennt, in Teilmengen oder in Teilen geliefert werden, mit der Inbesitznahme der letzten Ware, Teilmenge oder des letzten Teils davon; bei anderen Verträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, die Erklärung vor Ablauf der Frist per Post an die oben genannte INTERKRES-Adresse zu senden. Die Erklärung kann auch per E-Mail und Telefon abgegeben werden, wobei INTERKRES unverzüglich eine Empfangsbestätigung für die Rücktrittserklärung übermittelt.
- b. Die Ware ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Vertrag widerrufen wurde, zurückzusenden.
- c. Der Kunde hat kein Widerrufsrecht bei Verträgen, die außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossen wurden: bei denen der Preis oder die Vergütung von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die INTERKRES keinen Einfluss hat und die vor Ablauf der Widerrufsfrist eintreten können; - bei denen die Leistung mit der ausdrücklichen und vorherigen Zustimmung des Kunden erbracht wurde, der vor der Erbringung der Leistung darüber informiert wurde, dass er nach der Erbringung der Leistung sein Widerrufsrecht verliert und dies zur Kenntnis genommen hat bei denen es sich bei dem Leistungsgegenstand um eine nicht vorgefertigte Ware handelt, die nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder der Befriedigung individueller Bedürfnisse des Kunden dient; bei denen es sich bei dem Leistungsgegenstand um eine Ware handelt, die in einer versiegelten Verpackung geliefert wird, die nach dem Öffnen aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht mehr zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde; bei denen es sich bei dem Leistungsgegenstand um eine Ware handelt, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Waren verbunden ist; in denen der Kunde ausdrücklich verlangt hat, dass INTERKRES zu ihm kommt, um eine dringende Reparatur oder Wartung durchzuführen; wenn INTERKRES andere als die vom Kunden verlangten zusätzlichen Leistungen erbringt oder andere Waren

als die für die Reparatur oder Wartung erforderlichen Ersatzteile liefert, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag in Bezug auf die zusätzlichen Leistungen oder Waren zurückzutreten; für die Bereitstellung digitaler Inhalte, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden und für die der Kunde zur Zahlung des Preises verpflichtet ist, wenn INTERKRES die Dienstleistung mit ausdrücklicher und vorheriger Zustimmung des Kunden begonnen hat, der vor der Erbringung der Dienstleistung durch INTERKRES darüber informiert wurde, dass er nach der Erbringung der Dienstleistung durch INTERKRES sein Recht auf Rücktritt vom Vertrag verliert, und dies zur Kenntnis genommen hat, und INTERKRES dem Kunden die Bestätigung vorgelegt hat; o eine Aufstellung der Leistungen, für die der Kunde den Preis zu zahlen hat, wenn der Kunde INTERKRES ausdrücklich aufgefordert hat, zur Reparatur zum Kunden zu kommen, und die Leistung mit der ausdrücklichen und vorherigen Zustimmung des Kunden bereits vollständig erbracht worden ist.

- d. INTERKRES wird dem Kunden die von ihm geleisteten Zahlungen einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware (ggf. entsprechend der günstigsten angebotenen Versandart) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden unter Verwendung derselben Zahlungsart, die der Kunde gewählt hat, zurückzahlen, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich eine andere Art der Rückgabe vereinbart, die für ihn keine Kosten verursacht.
- e. Wenn INTERKRES nicht angeboten hat, die Ware selbst abzuholen, kann INTERKRES die Erstattung zurückhalten, bis sie die Ware zurückerhalten oder den Nachweis für ihre Rücksendung erbracht hat.
- f. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware (einschließlich der Lieferkosten).
- g. Mit dem Rücktritt vom Vertrag erlöschen die dazugehörigen, vom Kunden abgeschlossenen Nebenverträge, sofern die Leistung auf der Grundlage dieser Verträge von INTERKRES oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung mit INTERKRES erbracht wird.

VII. Verpflichtungen von INTERKRES

Gegenüber Kunden, die Verbraucher oder natürliche Personen sind, die einen Vertrag abgeschlossen haben, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit steht, wenn sich aus dem Inhalt des Vertrags ergibt, dass er für sie keinen professionellen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand ihrer Geschäftstätigkeit ergibt, der auf der Grundlage der Bestimmungen des Zentralregisters und der Informationen über die Geschäftstätigkeit zur Verfügung gestellt wird, haftet INTERKRES für die Nichtübereinstimmung der Waren und Dienstleistungen mit dem Vertrag nach den in Artikel 43a ff. des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte geregelten Grundsätzen. Gegenüber anderen Kunden haftet INTERKRES für Mängel an der Ware nach den in Art. 556 ff. geregelten Grundsätzen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

VIII. Reklamationen

1. Reklamationen können per Einschreiben an Przedsiębiorstwo Wielobranżowe INTERKRES Sp. j. Sylwester Smyk, Zbigniew Mazurek, Sitaniec 126, 22-400 Zamość, telefonisch unter 84 616 69 46 und per E-Mail an biuro@interkres.com.pl unter Angabe der Daten des Kunden und der Bestelldaten.
2. INTERKRES kann berechtigt sein, die Ware am Lieferort zu kontrollieren, um die Berechtigung der Reklamation zu überprüfen.
3. Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs bei INTERKRES gegen einen Käufer geprüft, der eine natürliche Person ist, die mit INTERKRES einen Vertrag geschlossen hat, der in direktem Zusammenhang mit seiner Geschäftstätigkeit steht, wenn der Inhalt des Vertrags zeigt, dass er keinen beruflichen Charakter für ihn hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand seiner Geschäftstätigkeit ergibt, der auf der Grundlage der Bestimmungen über das Zentralregister und Informationen über die Geschäftstätigkeit, Art. 7a Abs. 2 des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte findet keine Anwendung.

IX. Personenbezogene Daten

1. Der Administrator der personenbezogenen Daten ist INTERKRES.

2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu den in der Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen.

X. Schlussbestimmungen.

1. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt das polnische Recht. Diese Streitigkeiten werden von dem örtlich zuständigen Gericht entschieden.
2. Für Kunden, die keine Verbraucher oder natürliche Personen sind, die einen Vertrag geschlossen haben, der in direktem Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit steht, ist, wenn der Inhalt dieses Vertrages zeigt, dass er für sie keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand ihrer Geschäftstätigkeit ergibt, der auf der Grundlage der Bestimmungen über das Zentralregister und Informationen über die Geschäftstätigkeit zur Verfügung gestellt wird, das für den Sitz von INTERKRES zuständige Gericht zuständig.
3. INTERKRES informiert, dass Kunden, die Verbraucher sind, die Möglichkeit haben, Streitigkeiten elektronisch über die OS-Plattform der Europäischen Union [unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) beizulegen und die Hilfe eines Verbraucherombudsmanns oder von Nichtregierungsorganisationen zu nutzen, die im Namen der Verbraucher handeln. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Website des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz (www.uokik.gov.pl).
4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab 30.06.2022.